

QARS: GRIP OP DAADWERKELIJK GEBRUIK EN KOSTEN VAN UW APPLICATIES

Veel organisaties staan voor grote inhoudelijke opgaven op IT gebied én moeten flink bezuinigen. De noodzaak om efficiënter om te gaan met de huidige IT voorzieningen is vaak een belangrijke stimulans om kritisch naar het applicatielandschap en de kosten van individuele applicaties te kijken. Maar ook fusies en reorganisaties dwingen organisaties tot een grondige inventarisatie van hun applicaties.

Hoe realiseer je complexe organisatorische en strategische veranderingen door 'slim' gebruik van hetgeen er is? Maar ook, hoe maak je een realistisch besparingspotentieel inzichtelijk?

Quantra heeft vastgesteld dat met applicatiesanering of applicatierationalisatie minimaal 10% op IT kosten kan worden bespaard en er duurzaam inzicht opgebouwd kan worden. Middelen die daarmee vrij komen om gebruikt te worden voor andere (IT) doeleinden.

QARS

Quantra heeft vanuit haar best practice ervaringen "Quantra Applicatie Rationalisatie en Sanering" (QARS) ontwikkeld. QARS heeft zich bewezen in de praktijk bij onze klanten en aangetoond effectief te zijn voor het vaststellen van een onderbouwd en realistisch besparingspotentieel en inzichten te bieden waarmee u grip krijgt op uw applicaties.

Inventariseren en saneren als middel

Als startpunt van het saneren maken we een nieuwe of beoordelen we een bestaande inventarisatie van zowel bedrijfs- als ook ondersteunende applicaties. Hierbij wordt naar een applicatie gekeken vanuit een functioneel, financieel en operationeel perspectief waarbij verbanden worden gelegd tussen bedrijfsprocessen, functionaliteiten, netwerkssystemen,

servers, databases, beheerinspanning en de kosten van de applicatie. Op basis van deze inzichten stellen we een business case op en detailleren en specificeren we de mogelijkheden voor kostenbesparing.

Voor alle applicaties maken we een detailinventarisatie waarin kosten, baten maar ook impact op de organisatie bij uitfasering wordt bepaald. In samenspraak met de beheerders en gebruikers stellen we een uitfaseerplan op. Het uitgangspunt is dat elke applicatie aantoonbaar op een eigen unieke toegevoegde waarde bijdraagt aan de efficiency van een organisatie.

De besparing bestaat uit bijvoorbeeld een besparing op IT-contracten, een reductie van het aantal applicaties, een reductie van het aantal FTE's binnen de IT-organisatie en voordelen uit efficiëntie en synergie tussen diverse afdelingen en bedrijfsprocessen. Deze transparante en resultaatgerichte aanpak levert vertrouwen en commitment op in het effectueren van de sanering van applicaties.

Door de praktische benadering kunnen we dit bovendien in korte tijd realiseren.

Analyse en inzicht vanuit drie perspectieven

- *Functioneel:* Waarvoor wordt een applicatie (nu) gebruikt, voor welke taken, processen?
- *Financieel:* Welke kosten zijn verbonden aan een applicatie?
- *Operationeel:* Welk beslag op middelen (mensen, machines) wordt gelegd door een applicatie?

Typen van besparingen

- Applicaties met (gedeeltelijk) dezelfde functionaliteit
- Meerdere versies van dezelfde applicatie
- Applicaties die niet worden gebruikt

Fig 1: Samenvatting Besparingspotentieel



Praktijkvoorbeeld

Er worden binnen management informatiesystemen drie verschillende applicaties toegepast om management, operationele en financiële rapportages te genereren. Eén van de applicaties kan echter met een kleine uitbreiding alledrie de rapportages genereren. Het saneren van de overige twee applicaties levert enerzijds een directe besparing op en anderzijds kan met dit inzicht snel de impact van nieuw benodigde stuur- en beleidsinformatie worden vastgesteld.

Impact van veranderingen

Met de beschikking over een up-to-date overzicht waarin de relatie tussen gebruikte applicaties, ondersteunde processen, functionaliteiten en het gebruik van IT middelen wordt gelegd, is het veel eenvoudiger de verschillende varianten van een aanstaande verandering te beoordelen op haar impact voor de organisatie vanuit proces-, functionaliteit- en kosten perspectief.

Voorbeeld

De introductie van een nieuw product of nieuwe dienst heeft impact op de processen, op de organisatie en de IT. QARS biedt mogelijkheden om de impact op deze domeinen te bepalen door in kaart te brengen welke processen en systemen er geraakt zullen worden door de verandering.

Vaak wordt de impact op bestaande applicaties te laat opgemerkt in het implementatieproces, zoals bijvoorbeeld de noodzaak voor een interface tussen de nieuwe en bestaande applicatie. QARS reduceert het risico op het vergeten van elementen bij aanstaande veranderingen doordat alle in de inventarisatie opgenomen applicaties onder andere geassocieerd zijn op functionaliteiten.

Hoort u iets nieuws?

Saneren betekent in onze ogen, naast inventariseren en analyseren, vooral het doorbreken van heilige huisjes, persoonlijke voorkeuren en sterke hechting aan het bekende.

Het betekent het ordenen van alle terechte en onterechte argumenten over onderlinge (proces of technische) relaties, continuïteit, contractuele of juridische aspecten die blokkades kunnen opwerpen. En daarmee de werkelijke sanering blokkeren of zelfs tegenhouden.

Onze no-nonsense pragmatische aanpak is er een, waarbij we enerzijds grote aandacht besteden aan een zeer gedegen fundament vanuit 'portfoliomanagement' en anderzijds veel aandacht besteden aan het actief betrekken van de proces- (!) en applicatie eigenaren.

Onze mentaliteit

Onze adviseurs laten zich omschrijven als resultaatgericht. We benoemen met durf de werkelijke oorzaken van het probleem. Met betrokkenheid laten we vervolgens de oplossingen landen in de organisatie. Werkelijke veranderingen bereiken wij door bij uw organisatie eigen kritische massa te creëren en kennis over te dragen. En dit alles niet zonder de eerdergenoemde trends uit het oog te verliezen.

En snelle resultaten? Als wij in staat zijn om ook bij u de werkelijke oorzaken te mogen adresseren, kunnen we snel die 10% besparing realiseren.

Een aantal voorbeelden uit onze praktijk:

Ziggo:

Uitvoeren programmamanagement Applicatie Rationalisatie Programma. In totaal zijn er, van de 2.400, meer dan 1.300 applicaties uitgefaseerd. De terugverdientijd van dit programma bedroeg minder dan een half jaar. Tevens realiseert men voordelen uit efficiency en synergie tussen diverse afdelingen en bedrijfsprocessen, mede door het vasthouden aan de transparante applicatie inventarisatie en Portfolio Management beleid.

KING (Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten):

Samen met KING heeft Quantra een Proof of Concept uitgevoerd om tot een generieke aanpak voor gemeenten te komen: het Gemeentelijk Model voor Applicatiesamenhang en sanering. Dit GEMSS is volledig gebaseerd op de succesvolle ervaringen van Quantra om inzicht in applicaties op te bouwen en de diverse besparingen zichtbaar te maken. En daarna ook echt te incasseren. Resultaten hebben aangetoond dat onze aanname van 10% besparen realistisch is.

Bouwfonds:

Creëren van inzicht in het aantal in gebruik zijn de applicaties en de gebruikte infrastructuurvoorzieningen ten behoeve van ontvlechting van bedrijfsonderdelen i.v.m. verkoop en de invlechting binnen de Rabo Vastgoedgroep.

Wilt u meer weten over onze manier van werken, en waarom onze aanpak een grotere kans van slagen heeft? Neem dan contact op:

Mail: info@quantra.nl

Web: www.quantra.nl

Tel: 030 877 44 55

Of bel direct met Ron Linssen: 06 1134 1439